

# AdobeFlashが原因でVidyoの配信が見られないとき

原因：AdobeFlashは、最近のブラウザは標準で動作させない設定になっている為です。  
対処方法：ブラウザの設定で、AdobeFlashを許可するように変更します。

ここではクロームというブラウザで変更方法を説明します。

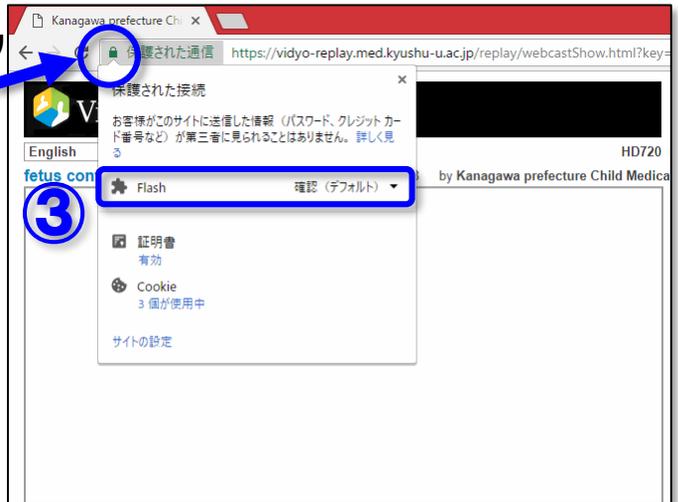
※クロームの公式サポートでも解説していますのでこちらも参考にしてください→<https://goo.gl/LRnqPn>



① 左のマークのブラウザ「クローム」を起動して、メールでお知らせした視聴アドレスにアクセスします。

② 左上の  **カギマーク** をクリックします。

③ Flashの行の **確認** をクリックします。



④ このサイトでは常に許可 を選択します。

⑤ × をクリックします。

⑥ 再読み込み を押します。  
これで再生できます。



⑦ もしまだ再生できないときは、下記にアクセスして。  
クローム用のFLASHをインストールしてください。  
<https://adobe.com/go/chrome>

以上