

Q. 現地参加（会場に行って受講する）できなくなりました。代理参加できますか？

A. 代理参加はできません。ライブ配信またはオンデマンド配信をご利用ください。

Q. 現地参加（もしくはライブ配信参加）できなくなりました。返金はありますか？

A. 現地参加（もしくはライブ配信参加）できない場合には、オンデマンド配信での受講をお願いいたします。
返金は致しかねますのでご了承ください。

Q. 午後からの現地参加を予定しています。午前の講義はオンデマンド配信で受講予定です。

A. 現地参加は先着 55 名限定です。出来ましたら全日参加にご協力ください。

Q. 開始時間に間に合いません。遅刻した場合、どうなりますか？

A. 遅刻または早退した講義は、後日、オンデマンドを視聴しキーワードを送信し CERPs 発行を申請してください。減算処理は行いません。

Q. 会員番号がかわらなくなりました。

A. 会員番号は 232 で始まる 10 桁の番号に変わりました。会員番号については以下に問い合わせください。

【問い合わせ先】 jalc@asas-mail.jp

新入会の皆さまは、入会手続きの際に自動返信メールにて会員番号をお知らせいたします。
会員番号を控えて学習会にお申込みください。[ご入会はこちらから](#)

Q. 参加費の領収書が欲しいのですが。

A. 領収書は以下の日程で参加申込時に登録されたメールアドレスへ、ダウンロードURLをご案内いたします。

■ハイブリッド申込み：3月中旬予定

■オンデマンド申込：4月下旬予定

お急ぎの場合には事務局までお問い合わせください。jalc@supportoffice.jp

Q. 年会費を支払っていません。会員価格で参加したいのですが・・・。

A. 参加申込前にご入会の手続きお願いいたします。[ご入会はこちらから](#)

入会時、自動返信メールにて新しい会員番号（232 で始まる 10 桁の会員番号）をお知らせします。

会員番号を控えて参加申し込みをお願いいたします。

ご不明な点は下記までお問い合わせください。

【ご入会のお問い合わせ】

一般社団法人学会支援機構内

NPO 法人日本ラクテーション・コンサルタント協会 (JALC)

〒112-0012 東京都文京区大塚5-3-13 4F

TEL: 03-5981-6011 (受付時間 平日 10:00~17:00)

E-mail: jalc@asas-mail.jp

Q. 参加申込完了のメール、決済完了のメールが届きません。

A. 迷惑メールなど、受信箱以外に届いている可能性があります。以下の件名と送信者で配信しておりますので検索してください。

- 参加申込完了のメール

件名：申込確定のお知らせ

<送信元：noreply@helpoffice.site>

- 決済完了のメール件名：【正US】決済完了メール（自動配信）

<送信元：support@cardservice.co.jp>

—上記で検索しても見つからない場合—

jalc@supportoffice.jp までご連絡をお願いいたします。

また、開催前後にリマインドメール、CERPs発行などの連絡を jalc@supportoffice.jp から配信いたしますので、受信許可設定をお願いいたします。

Q. キーワードを送信しましたが、申請受付のメールが届きません。

A. 申請フォームのシステムは、Typeform(<https://www.typeform.com/>)を使用しており、受付のメールは、notifications@typeform.com から配信されます。notifications@typeform.com からのメールがあるか検索してください。見つからなかった場合は、jalc@supportoffice.jp までご連絡をお願いいたします。

Q. 通信が途絶えキーワードを聞き逃し（見逃がし）ました。教えて下さい。

A. 恐れ入りますがキーワードに関するご質問には一切お応え出来ません。

オンデマンド配信を視聴し申請してください。

Q. 繙続教育単位証明書（CERPs）が日本語表記の名前です。

A. ローマ字で入力したが日本語で表示されている場合、表示しているブラウザ（Chrome, Edge, Firefox など）上で自動翻訳が行われている場合がございます。自動翻訳されないよう設定をお願いいたします。設定方法はご自身の環境に合わせてご確認ください。

（例：[Chromeの場合](#)）

日本語で入力した場合は、事務局で修正をいたしますのでjalc@supportoffice.jp までご連絡をお願いいたします。