

Q.現地参加(会場に行って受講する)できなくなりました。代理参加できますか？

A. 今回、代理参加はなし、といたします。ライブ配信またはオンデマンド配信をご利用ください。

Q.現地参加(もしくはライブ配信参加)できなくなりました。返金がありますか？

A. 現地参加(もしくはライブ配信参加)できない場合には、オンデマンド配信での受講をお願いいたします。返金は致しかねますのでご了承ください。

Q.午後からの現地参加を予定しています。午前の講義はオンデマンド配信で受講予定です。

A.現地参加は先着 55 名限定です。出来ましたら全日参加にご協力ください。

Q.開始時間に間に合いません。遅刻した場合、どうなりますか？

A.遅刻または早退した講義は、後日、オンデマンドを視聴しキーワードを送信し CERPs 発行を申請してください。減算処理は行いません。

Q.会員番号がかわらなくなりました。

A.会員番号は 232 で始まる 10 桁の番号に変わりました。

JALC 会員の皆さまは 2024 年 12 月末に郵送されたお手紙をご覧ください。2025 年会費請求書・納付書がお手元に届いていない会員さまは以下に問い合わせください。

【問い合わせ先】 [jalc@asas-mail.jp](mailto:jalc@asas-mail.jp)

新入会の皆さまは、入会手続きの際に自動返信メールにて会員番号をお知らせいたします。会員番号を控えて学習会にお申込みください。[ご入会はこちらから](#)

Q.参加費の領収書が欲しいのですが。

A.領収書をご希望の方は、「領収書宛名」をご入力の上、[jalc@supportoffice.jp](mailto:jalc@supportoffice.jp) までご連絡ください。メール添付にて送付いたします。なお、ご連絡いただいてから 1 週間程度お時間いただく場合がございます。恐れ入りますが、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

Q. 年会費を支払っていません。会員価格で参加したいのですが…。

A. 参加申込前にご入会の手続きをお願いいたします。[ご入会はこちらから](#)

入会時、自動返信メールにて新しい会員番号(232 で始まる 10 桁の会員番号)をお知らせします。会員番号を控えて参加申し込みをお願いいたします。

ご不明な点は下記までお問い合わせください。

【ご入会のお問い合わせ】

一般社団法人 学会支援機構内

NPO 法人 日本ラクテーション・コンサルタント協会 (JALC)

〒112-0012 東京都文京区大塚 5-3-13 4F

TEL: 03-5981-6011(受付時間 平日 10:00~17:00)

E-mail: [jalc@asas-mail.jp](mailto:jalc@asas-mail.jp)

Q.参加申込完了のメール、決済完了のメールが届きません。

A. 迷惑メールなど、受信箱以外に届いている可能性があります。以下の件名と送信者で配信しておりますので検索してください。

■参加申込完了のメール

件名: 申込ご確認のお願い

<送信元:noreply@helpoffice.site>

■決済完了のメール

件名:【ZEUS】決済完了メール(自動配信)

<送信元:support@cardservice.co.jp>

—上記で検索しても見つからない場合—

[jalc@supportoffice.jp](mailto:jalc@supportoffice.jp) までご連絡をお願いいたします。

また、開催前後にリマインドメール、CERPs 発行などの連絡を

[jalc@supportoffice.jp](mailto:jalc@supportoffice.jp) から配信いたしますので、受信許可設定をお願いいたします。

Q.キーワードを送信しましたが、申請受付のメールが届きません。

A. 申請フォームのシステムは、Typeform(<https://www.typeform.com/>)を使用しており、受付のメールは、[notifications@typeform.com](mailto:notifications@typeform.com) から配信されます。[notifications@typeform.com](mailto:notifications@typeform.com) からのメールがあるか検索してください。見つからなかった場合は、[jalc@supportoffice.jp](mailto:jalc@supportoffice.jp) までご連絡をお願いいたします。

Q.通信が途絶えキーワードを聞き逃し(見逃がし)ました。教えて下さい。

A.恐れ入りますがキーワードに関するご質問には一切お応え出来ません。オンデマンド配信を視聴し申請してください。

Q.継続教育単位証明書(CERPs)が日本語表記の名前です。

A. ローマ字で入力したが日本語で表示されている場合、表示しているブラウザ(Chrome, Edge, Firefox など)上で自動翻訳が行われている場合がございます。自動翻訳されないよう設定をお願いいたします。設定方法はご自身の環境に合わせてご確認ください。

(例:[Chrome の場合](#) )

日本語で入力した場合は、事務局で修正をいたしますので [jalc@supportoffice.jp](mailto:jalc@supportoffice.jp) までご連絡をお願いいたします。